



## CASE HISTORY

# Perché Ariston Molino Buja ha scelto TeamSystem per digitalizzare la reception e l'accoglienza

Grazie al software gestionale per hotel di TeamSystem, Ariston Molino Buja ha ottimizzato le attività amministrative, di reception e di back-office.

Fondata nel 1936 ad Abano Terme, Ariston Molino Buja è una struttura alberghiera con reparto termale all'avanguardia. A conduzione familiare, oggi giunta alla quarta generazione, è uno degli stabilimenti termali più antichi del territorio. Oggi l'hotel dispone di oltre 170 stanze con 300 posti letto e opera con circa 70 collaboratori nell'arco dell'anno. Si rivolge ad una clientela che ricerca il benessere psicofisico a 360°, offrendo servizi che spaziano dall'alimentazione alla cura della persona, con un reparto cure e wellness, piscine termali, un'area dedicata ai massaggi e all'estetica e una spa.

*"I nostri obiettivi sono chiari, migliorare i servizi offerti e il rapporto con i clienti, e in questo TeamSystem ci sta dando una grande mano".*

**Aldo Buja – Titolare di Ariston Molino Buja**

SETTORE

**Alberghi**

DIMENSIONE  
PER COLLABORATORI  
**70 risorse**

FATTURATO  
a fine 2023  
**+ € 4 mln**



## LA SFIDA DIGITALE DELL'AZIENDA

Ariston Molino Buja inizia il suo percorso di innovazione oltre 20 anni fa, principalmente per l'inserimento e l'archiviazione dei dati. Nel corso del tempo, però, lo stabilimento avverte il bisogno di integrare una soluzione in grado di automatizzare la gestione delle attività e dei servizi. L'obiettivo era semplificare le operazioni di condivisione dei dati e gestire in modo integrato tutte le aree della struttura, dalla reception al ristorante, dai bar fino al reparto cure. L'azienda ha scelto TeamSystem come partner digitale e oggi, grazie al software gestionale per hotel, ha ottimizzato le attività amministrative e di reception.

## PERCHÉ ARISTON MOLINO BUJA HA SCELTO TEAMSYSYEM

La collaborazione con TeamSystem ha portato significativi miglioramenti nella gestione delle operazioni aziendali. Il processo di innovazione ha riguardato principalmente la digitalizzazione e ottimizzazione dei flussi di lavoro, semplificando notevolmente le attività di front-office e back-office. Questo ha reso più agevole il lavoro della reception - il cuore dell'attività alberghiera - permettendo al personale di dedicarsi maggiormente al rapporto umano con gli ospiti, piuttosto che alla gestione burocratica dei soggiorni. Grazie ai software TeamSystem sono stati automatizzati tutti i processi di raccolta delle prenotazioni e di gestione delle informazioni in fase di check-in. I clienti possono inserire i dati anagrafici prima dell'arrivo in hotel, in totale autonomia. Inoltre, è stata introdotta la raccolta delle firme digitali attraverso tablet per la gestione dei consensi privacy, eliminando così l'utilizzo della carta. Anche la raccolta dei documenti viene svolta in modalità digitale, tramite una semplice foto scattata da tablet o smartphone, che viene poi scannerizzata e inserita automaticamente nel sistema. Tali procedure riducono gli errori umani e consentono di risparmiare tempo, che può essere dedicato ai clienti e alle loro esigenze. Ariston Molino Buja ha implementato una soluzione TeamSystem anche per la gestione dei processi di bar e ristorante, per ottimizzare e velocizzare la raccolta delle comande e gestire le consumazioni dei clienti dell'hotel senza errori.

## I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Le soluzioni di TeamSystem accompagnano Ariston Molino Buja ogni giorno, supportando la digitalizzazione dei processi chiave della struttura e semplificando il lavoro degli operatori alla reception. Le soluzioni TeamSystem aiutano la struttura a ridurre gli errori umani, a lavorare in modo più sostenibile con l'eliminazione del cartaceo e a ridurre il tempo dedicato alla burocrazia, per concentrarsi sugli aspetti qualitativi del soggiorno e offrire il miglior servizio possibile al cliente.

## I PROSSIMI PROGETTI

In futuro Ariston Molino pensa di approfondire la collaborazione con TeamSystem, implementando l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nella definizione delle politiche tariffarie. In questo modo si potrà adattare il listino prezzi delle camere in base alla dinamicità del mercato, tenendo conto dell'occupazione della struttura, dello storico e di variabili esterne (come i competitor). Tra i progetti futuri c'è anche l'implementazione della piattaforma TeamSystem per i pagamenti digitali e il modulo per la gestione del personale e delle politiche di welfare aziendale.

Guarda il video della Case History



[www.teamsystem.com](http://www.teamsystem.com)

